



Α Π Ο Σ Π Α Σ Μ Α

Από το πρακτικό τής υπ' αριθμ. -6/2024- τακτικής συνεδρίασης του Δημοτικού Συμβουλίου Ήλιδας

Αριθμός απόφασης 84/2024

ΘΕΜΑ: «Συγκρότηση επιτροπών ελέγχου ενστάσεων καταναλωτών, σύμφωνα με τον Κανονισμό ύδρευσης - αποχέτευσης Δήμου Ήλιδας»

Στην Αμαλιάδα, σήμερα, 29 Φεβρουαρίου 2024, ημέρα Πέμπτη και ώρα 19.15', στο Συνεδριακό Κέντρο του Πολυλειτουργικού χώρου, συνήλθε σε τακτική δημόσια συνεδρίαση το Δημοτικό Συμβούλιο Ήλιδας, κατόπιν της υπ' αριθμ. 6/3653/23.2.2024 έγγραφης πρόσκλησης της Προέδρου, η οποία δημοσιεύτηκε και επιδόθηκε νόμιμα σε όλα τα μέλη του Συμβουλίου και τον Δήμαρχο, σύμφωνα με το άρθρο 67 του ν. 3852/10.

Στη συνεδρίαση παραβρέθηκε ο Δήμαρχος κ. Χρήστος Χριστοδουλόπουλος.

Επίσης, σε σύνολο «25» δημοτικών συμβούλων βρέθηκαν παρόντες/ούσες «22», και ονομαστικά:

- | | |
|--|--|
| 1. Γεωργοπούλου Θεώνη [Παράταξη «Ήλιδα συμμαχία για το αύριο»]- Πρόεδρος | 15. Χριστοφόρου Ευάγγελος [παράταξη «Ήλιδα νέα εποχή Γιάννης Λυμπέρης»] |
| 2. Παπαγιαννόπουλος Γεράσιμος- Αντιδήμαρχος Προγραμματισμού | 16. Αστερής Ευγένιος - Αντιπρόεδρος |
| 3. Τσεριώνης Κωνσταντίνος Αντιδήμαρχος Τεχνικών Έργων | 17. Λυμπέρης Ερνέστο |
| 4. Γεωργουλής Αλέξανδρος- Αντιδήμαρχος Διοικητικής Μέριμνας | |
| 5. Νικολόπουλος Χρήστος | |
| 6. Ανδρουτσόπουλος Ανδρέας | |
| 7. Αθανασόπουλος Ιωάννης- Αντιδήμαρχος Παιδείας | |
| 8. Λαμπρινός Σπυρίδων-Αντιδήμαρχος Οικονομικών | 18. Παπαδάκος Ανδρέας [Επικεφαλής παράταξης «Ήλιδα 36»] |
| 9. Ευσταθόπουλος Ηλίας-Αντιδήμαρχος Υγείας, Πρόνοιας | 19. Κότσιφας Διονύσιος - Γραμματέας |
| 10. Καραπιπέρης Γεώργιος | 20. Κορτέση Άννα |
| 11. Κράλλης Γεώργιος-Αντιδήμαρχος Άθλησης, Νέας Γενιάς | 21. Τσαγρής Νικόλαος |
| 12. Τρικόγιας Κωνσταντίνος- Αντιδήμαρχος Καθαριότητας | |
| 13. Αναγνωστόπουλος Κωνσταντίνος/ Αντιδήμαρχος Δ.Ε Πηνείας | 22. Πολύδωρος Βησσαρίων [Επικεφαλής παράταξης «Λαϊκή Συσπείρωση Ήλιδας»] |
| 14. Γεωργούλιας Αθανάσιος/Ε.Π Πηνείας. | |

Απόντες/Απούσες

(Οι οποίοι/ες δεν προσήλθαν αν και κλήθηκαν νόμιμα)

- 1.Κουτρομπής Κωνσταντίνος
- 2.Λυμπέρης Ιωάννης [Επικεφαλής παράταξης «Ήλιδα νέα εποχή Γιάννης Λυμπέρης»]
3. Παπαδόπουλος Βασίλειος /Ε.Π Πηνείας

Κατόπιν τούτου, η Πρόεδρος διαπίστωσε ότι υπάρχει νόμιμη απαρτία και κήρυξε την έναρξη της συνεδρίασης.

Η δημοτική υπάλληλος Αντωνία Γιαννοπούλου τήρησε τα πρακτικά.

Αποχωρήσεις: Ο κ. Αστερής αποχώρησε μετά τη λήψη απόφασης στο 17^ο Θέμα Η.Δ., δηλώνοντας ότι υπερψηφίζει σε όλα τα υπόλοιπα θέματα.

Ο κ. Χριστοφόρου αποχώρησε μετά τη λήψη απόφασης στο 20^ο Θ.Η.Δ., δηλώνοντας ότι ψηφίζει θετικά σε όλα τα υπόλοιπα θέματα.

Ο κ. Λυμπέρης Ερνέστο ήταν απών από τη συζήτηση του 18^{ου} Θ.Η.Δ και μετά.

Η Πρόεδρος, ανακοινώνοντας το 31^ο θέμα τής ημερήσιας διάταξης, έδωσε τον λόγο στον Αντιδήμαρχο κ. Λαμπρινό.

Ο Αντιδήμαρχος εισήχθη τη συγκρότηση επιτροπών Ελέγχου Ενστάσεων Καταναλωτών, όσον αφορά λογαριασμούς ύδρευσης, τόσο σε πρωτοβάθμιο όσο και σε δευτεροβάθμιο επίπεδο, όπως προβλέπεται στον κανονισμό ύδρευσης.

Συγκεκριμένα, στο Άρθρο 19 «Ενστάσεις - Μειώσεις λογαριασμών» τού κανονισμού αναφέρεται:

1. «Το Δημοτικό Συμβούλιο του Δήμου Ήλιδας αποφασίζει γενικά, σύμφωνα με εισήγηση της Πρωτοβάθμιας Επιτροπής Ελέγχου Ενστάσεων Καταναλωτών και ανάλογα με τα υδατικά αποθέματα, για την πολιτική μείωσης λογαριασμών καταναλωτών που παρουσιάζουν άπαξ αδικαιολόγητη αύξηση κατανάλωσης και εγγράφως ζητούν μείωση λογαριασμού. Η λογική μείωσης του λογαριασμού πρέπει να είναι ποσοστιαία και σε αναλογία με τις αντίστοιχες προηγούμενες καταναλώσεις.
Η Επιτροπή Ελέγχου Ενστάσεων Καταναλωτή ορίζεται με απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου, και απαρτίζεται από 1 (έναν) Δημοτικό Σύμβουλο ως πρόεδρο, 2 (δύο) υπάλληλους τής υπηρεσίας ύδρευσης, 1 (έναν) υπάλληλο της οικονομικής υπηρεσίας και 1 (έναν) εκπρόσωπο του Εμπορικού Συλλόγου, καθώς και έναν Γραμματέα.
2. Ο καταναλωτής για κάθε αμφισβήτηση της χρέωσής του, απευθύνεται στην αρμόδια υπηρεσία ύδρευσης του Δήμου Ήλιδας και εκθέτει τις απόψεις του. Η υπηρεσία διενεργεί αυτοψία και εάν διαπιστώσει ότι πράγματι υπάρχει προφανής λόγος που δικαιολογεί μείωση της χρέωσης, εισηγείται στην Επιτροπή Μειώσεων την μείωση, μετά από αίτηση του καταναλωτή και την προσκόμιση των απαραίτητων δικαιολογητικών. Ως προφανείς λόγοι που δικαιολογούν μειώσεις θεωρούνται κυρίως περιπτώσεις αφανούς διαρροής, ελαττωματικής λειτουργίας μετρητή, λανθασμένης λήψης της ένδειξης, λανθασμένης χρέωσης κατά την βεβαίωση των τελών, καθώς και παράνομη λήψη νερού από τρίτους χωρίς τη γνώση του καταναλωτή.
3. Αν από την υπηρεσία ύδρευσης δεν διαπιστωθεί προφανής λόγος που να δικαιολογεί την μείωση και ο καταναλωτής δεν αποδέχεται το αποτέλεσμα του ελέγχου ή δεν είναι ικανοποιημένος από το ποσοστό μείωσης, δικαιούται να επανυποβάλει ένσταση προσκομίζοντας και νέα στοιχεία εφόσον υπάρχουν, η οποία εξετάζεται από τη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Ενστάσεων Καταναλωτή, που ορίζεται με απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου και απαρτίζεται από έναν (1) Δημοτικό Σύμβουλο ως πρόεδρο, τον Δ/ντή (ή τον νόμιμο αναπληρωτή του) της υπηρεσίας ύδρευσης, τον Δ/ντή (ή τον νόμιμο αναπληρωτή του) της οικονομικής υπηρεσίας και έναν (1) εκπρόσωπο του Εμπορικού Συλλόγου, καθώς και έναν Γραμματέα.
4. Οι καταναλωτές μπορούν να υποβάλουν ένσταση μόνο για τους λογαριασμούς κατανάλωσης νερού για τους οποίους αιτιολογημένα έχουν αντιρρήσεις».

Μετά τα παραπάνω, ο Δήμαρχος υπέβαλε τις προτάσεις του ως προς τα μέλη, και η Πρόεδρος κάλεσε τους/τις συμβούλους να τοποθετηθούν και να ψηφίσουν.

Η λαϊκή συσπείρωση ψήφισε λευκό.

Το Δημοτικό Συμβούλιο, αφού έλαβε υπόψη του:

- 1) Την εισήγηση του Αντιδήμαρχου.
- 2) Το άρθρο 19 τού Κανονισμού ύδρευσης - αποχέτευσης Δήμου Ήλιδας, όπως ψηφίστηκε με την ΑΔΣ 197/18 [ΑΔΑ: 6ΩΠΒΩΡΘ-2Ε3].

Ομόφωνα αποφασίζει

1. Συγκροτείται Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Ενστάσεων Καταναλωτών ως προς λογαριασμούς ύδρευσης, αποτελούμενη από τους/τις παρακάτω:
 - Κουτρομπής Κωνσταντίνος Δημοτικός σύμβουλος-Πρόεδρος
 - Κοτσιρώνης Γεώργιος Υπάλληλος Υπηρεσίας Ύδρευσης
 - Παπαδόπουλος Γεώργιος Υπάλληλος Υπηρεσίας Ύδρευσης
 - Φωτοπούλου Μαρία Υπάλληλος Οικονομικής Υπηρεσίας
 - Νικολόπουλος Φώτιος Εκπρόσωπος του Εμπορικού Συλλόγου Ήλιδας
 - Γραμματέας τής Επιτροπής ορίζεται η υπάλληλος Φωτοπούλου Μαρία.
2. Συγκροτείται Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Ενστάσεων Καταναλωτή, αποτελούμενη από τους/τις παρακάτω:
 - Νικολόπουλος Χρήστος Δημοτικός σύμβουλος-Πρόεδρος
 - Νικάκης Ιωάννης Προϊστάμενος Δ/σης υδάτινων πόρων και Αποκαταστάσεων
 - Κόλλιας Ιωάννης Προϊστάμενος Δ/σης Οικονομικών
 - Βαρνάβα Ανδριανή Εκπρόσωπος του Εμπορικού Συλλόγου Ήλιδας
 - Γραμματέας τής Επιτροπής ορίζεται ο υπάλληλος Κοτσιρώνης Γεώργιος.

Η απόφαση αυτή πήρε αριθμό -84- έτους 2024

Ο Πρόεδρος

Τα Μέλη

Ακριβές απόσπασμα
Ο Δήμαρχος

Χρήστος Χριστοδουλόπουλος